



problemas para el cliente que no se han podido solucionar y que se han convertido en una queja. En este caso, el cliente debe ser atendido de inmediato y se debe buscar una solución rápida. Si el cliente no está satisfecho con la solución, se debe ofrecer una compensación o un descuento. En cualquier caso, el cliente debe ser atendido con respeto y empatía. En Wanaka, el cliente puede encontrar el i-SITE en el centro de la ciudad, cerca del lago.

## Details

- Email: [hello@wanaka.co.nz](mailto:hello@wanaka.co.nz)
- Phone: 64 3 443 1233
- Address: 103 Ardmore Street, Wānaka 9305 Wanaka

## Website

[www.lakewanaka.co.nz/visitor-centre/](http://www.lakewanaka.co.nz/visitor-centre/)